

Утверждена  
Директором ТОО «MoneyPay»  
Приказ № МР-25/П-03 от 12.03.2025г.

МП



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В РАМКАХ  
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «MONEYPAY»**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Казахстан является официальным предложением - публичной офертой ТОО «MoneyPay», действующего по договору с эмитентом электронных денег, в адрес физических лиц, обладающих правом и дееспособностью заключать настоящий Договор об оказании услуг безналичных платежей с использованием электронных денег в рамках Системы электронных денег «MoneyPay» (далее - Договор).

1.2. В настоящей Оферте используются следующие термины, определение которым дано в Правилах Системы MoneyPay, а также следующие термины и определения:

**Абонентский номер** - номер телефона, присвоенный Клиенту оператором сотовой связи в момент заключения между Клиентом и оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Клиента в системе учета оператора сотовой связи.

**Баланс Электронного кошелька** - размер обязательств Эмитента перед Клиентом, в пределах которого Клиент вправе предъявить Эмитенту требования об осуществлении с использованием Электронных денег Платежей в пользу Получателя платежа. Баланс Электронного кошелька формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Эмитента в целях приобретения Электронных денег.

**Блокирование электронного кошелька** - полный или частичный запрет на использование электронных денег, хранящихся в электронном кошельке владельца электронных денег.

**Выпуск электронных денег** - платежная услуга, предусматривающая выдачу электронных денег эмитентом электронных денег физическому лицу или агенту путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**Денежные средства/деньги** - денежная единица - тенге, являющаяся законным платежным средством, обязательным к приему по нарицательной стоимости на всей территории Республики Казахстан, платежи с использованием которой осуществляются в виде наличных и безналичных расчетов.

**Договор** - текст настоящей Оферты с приложениями и дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Идентификация Клиента** - установление личности физического лица - владельца электронных денег на основании документа, удостоверяющего его личность.

**Идентификационная информация** - информация о Клиенте, включающая ФИО Клиента, номер документа, удостоверяющего личность, дату выдачи данного документа, и прочую информацию (при наличии и необходимости).

**Использование электронных денег** - передача Электронных денег в пределах Системы их владельцем другому Участнику системы в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и/или иных операций, связанных с переходом права собственности на Электронные деньги.

**Клиент** - физическое лицо, использующее Систему MoneyPay в целях осуществления платежей, переводов и иных операций с использованием Электронных денег/владелец Электронных денег.

**Несанкционированный выпуск электронных денег** - операция, предусматривающая выдачу электронных денег физическим лицам, путем зачисления электронных денег на электронные кошельки не Эмитентом/Оператором, а иным (третьим лицом), получившим доступ в систему, например, попытка подделки выпуска электронных денег (без ведома Эмитента/Оператора и без получения Эмитентом денежных средств от Клиентов для приобретения электронных денег), всевозможные виды мошенничества или нарушение функционирования системы.

**Оператор** - оператор системы MoneyPay, ТОО ««MoneyPay», являющееся платежной организацией, в соответствии с учетной регистрацией Национальным Банком Республики Казахстан и присвоении регистрационного номера № 02-23-159 от 07.06.2023 г.

**Получатель платежа** - Партнер и/или физическое лицо, обладающие полным правом - и дееспособностью, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в пользу

которого Клиент производит Платеж с использованием Электронных денег.

**Погашение электронных денег** - платежная услуга, предусматривающая осуществление эмитентом электронных денег обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег, либо подлежащих обмену без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**Правила Системы MoneyPay** - правила, размещенные на интернет сайте [www.moneypay.kz](http://www.moneypay.kz), установленные Оператором в рамках действующего законодательства Республики Казахстан, в соответствии с которыми осуществляется функционирование Системы MoneyPay и реализация Участниками своих прав и обязанностей.

**Размер денежного требования** - объем денежных средств, в размере которого Клиент вправе предъявлять Эмитенту требования о выпуске Электронных денег в целях осуществления Платежей с их использованием.

**Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег** - документ в электронной форме, содержащий указание Клиента на Получателя платежа, Размер денежного требования и реквизиты документа, являющегося основанием для получения денежных средств Получателем платежа, передаваемого с использованием технических средств по электронным каналам связи, составленного в соответствии с нормами, установленными законодательством Республики Казахстан.

**Система MoneyPay/Система** - Система электронных денег MoneyPay.

**Тарифы** - тарифы/комиссии за выпуск, использование и погашение электронных денег (в том числе иные платы за дополнительные услуги), которые Эмитент/Оператор вправе взимать в размере, котором размещены на WEB- сайте Эмитента/Системе MoneyPay.

**Терминал** - программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы, стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

**Услуга** - услуга, оказываемая Эмитентом/Оператором в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении выпуска, погашения и использовании Клиентом Электронных денег при совершении Платежей.

**Электронная квитанция о выпуске электронных денег (электронная квитанция)** - документ, сформированный в электронном виде Эмитентом /Оператором и доступный к ознакомлению в интерфейсе электронного кошелька Клиента, выдаваемый при выпуске/реализации, приобретении, использовании и погашении электронных денег, содержащий обязательные реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан.

**Эмитент Электронных денег («Эмитент»)** – поставщик платежных услуг, имеющий в соответствии с законодательством Республики Казахстан право выпуска и погашения электронных денег и осуществляющий выпуск, и погашение электронных денег в Системе MoneyPay. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге.

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором/Эмитентом Клиенту Услуг по реализации Клиенту Электронных денег и проведению безналичных платежей с использованием Системы MoneyPay в рамках Договора.

2.2. В целях надлежащего оказания Оператором/Эмитентом Услуги по Договору, Клиент осуществляет пополнение Баланса Электронного кошелька и производит с ними операции в рамках Системы MoneyPay, в соответствии со следующими условиями:

- Максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную

пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

- Максимальная сумма одной операции, совершаемой упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

- Максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не превышает сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

- Максимальная сумма электронных денег, хранимых на электронном кошельке упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

- Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

- Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица на электронный кошелек идентифицированного либо упрощенно идентифицированного владельца электронных денег в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

- Запрещается осуществлять погашение электронных денег путем перечисления денег на банковский счет или средство электронного платежа владельца электронных денег - физического лица без получения подтверждения о принадлежности банковского счета или средства электронного платежа данному физическому лицу.

- Электронные деньги, владельцем которых является неидентифицированное физическое лицо, не подлежат погашению Эмитентом электронных денег и реализации агенту (приобретению агентом).

2.3. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться:

- выпуск Эмитентом Электронных денег; и/или

- использование Клиентом Электронных денег; и/или

- погашение Электронных денег путем их обмена на наличные денежные средства и/или их безналичного перечисления на банковский счет Клиента; и/или

- погашение Электронных денег и их последующий перевод в пользу Получателя платежа.

2.4. В случае если Клиент в течение срока действия Договора не осуществит Платежей с использованием Электронных денег (в любой из форм, предусмотренных пунктом 2.3. настоящей Оферты), результатом оказания Клиенту Услуги будет являться выпуск Эмитентом Электронных денег в пользу Клиента и их отражение на Балансе Электронного кошелька Системы MoneyPay (за вычетом комиссии, причитающейся Эмитенту и Оператору за оказание услуг (в случае взимания таковой)).

### **3. Порядок оказания Услуг.**

3.1. Клиент вносит в пользу Эмитента денежные средства в целях приобретения Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька в соответствии с требованиями п.2.2 настоящей Оферты, путем внесения денежных средств через Терминал, в кассу Эмитента/Партнера/агента на Точке приема платежей<sup>1</sup> и/или любым иным законным и

<sup>1</sup> обособленные подразделения Эмитента и/или Партнера, осуществляющие деятельность по приему платежей с участием уполномоченного представителя Эмитента и/или Партнера.

доступным способом.

3.2. Подтверждением получения Эмитентом денег, внесенных Клиентом для приобретения электронных денег согласно п.3.1 настоящей Оферты, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента, а также выдача электронной квитанции подтверждающей приобретение клиентом электронных денег Системы.

3.3. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Эмитентом в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента.

3.4. На случай несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются.

3.5. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денежных средств в пользу Эмитента в соответствии с п.3.1 настоящей Оферты, Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге, а также по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Эмитент обязуется выпустить, а Оператор отразить на Балансе Электронного кошелька Электронные деньги в размере суммы, предварительно внесенных Клиентом денежных средств, за вычетом комиссии, причитающейся Эмитенту в соответствии с тарифами Эмитента (в случае взимания таковой), но не более суммы установленной п.3.1 настоящей Оферты.

3.6. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.7. Оказываемая Эмитентом Клиенту услуга, включает в себя следующее:

3.7.1. Эмиссию и реализацию Электронных денег путем:

- регистрации Клиентом в Системе MoneyPay (Электронном кошельке), на условиях настоящей Оферты;

- внесения Клиентом через Терминалы или любым иным доступным способом в пользу Эмитента денежных средств в сумме, эквивалентной номинальной стоимости приобретаемых Электронных денег (за вычетом комиссии Эмитента (в случае взимания таковой)).

3.7.2. Использование Электронных денег осуществляется Клиентом путем:

- обмена между Участниками системы Электронными деньгами в рамках Системы либо передача Электронных денег Клиентом другому Участнику системы;

- осуществления передачи Электронных денег Клиентом другому Участнику системы в качестве платежа по гражданско-правовой сделке, где Электронные деньги выступают в качестве средства Платежа.

3.8. Погашение Электронных денег осуществляется идентифицированному Клиенту путем:

- передачи Эмитентом Клиенту наличных денег через кассу Эмитента при личной явке к Эмитенту, при условии соблюдения требований пункта 3.7. настоящей Оферты;

- безналичного перечисления денег на счет Клиента, указанный Клиентом.

3.9. Погашение права требования Клиента к Эмитенту, возникающего в результате приобретения Клиентом Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька, происходит в любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты. Клиент передает Эмитенту, либо иному уполномоченному Эмитентом лицу, Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег, чем дает Эмитенту поручение на осуществление следующих операций:

- уплата комиссии, причитающейся Эмитенту за оказание услуг, связанных с выпуском, использованием и погашением Электронных денег в соответствии с тарифами Эмитента/Оператора (в случае взимания таковой);

- совершение Платежа в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

3.10. Общая сумма предъявляемых Клиентом Эмитенту требований не может превышать доступного остатка Баланса Электронного кошелька.

3.11. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег и не вправе предъявлять к Эмитенту и/или Оператору каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Оператором своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных

данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.

3.12. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент осуществляет Платежи с использованием Электронных денег Эмитента в пользу Получателя платежа путем передачи Получателю платежа или его законному представителю (в соответствии с заключенным договором) Электронных денег.

3.13. Обязательства Эмитента перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере Платежа с корреспондентского счета Эмитента в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Клиентом, либо в момент списания Электронных денег с Баланса Электронного кошелька Клиента в пользу иного Участника системы.

3.14. Подтверждением осуществления платежа Клиентом с использованием Электронных денег, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента.

3.15. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Эмитентом в обращение с момента отражения Оператором информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента.

3.16. На случай несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются.

3.17. Предъявление Клиентом к погашению Электронных денег в целях получения равной суммы наличных денежных средств осуществляется в любой момент времени в течение Срока действия Договора, по обращению Клиента - владельца Электронных денег (физического лица) лично в отделение Эмитента, указанным на WEB-сайте Эмитента, и/или к Оператору для инициации погашения Электронных денег, после прохождения процедуры идентификации (предъявления документа удостоверяющего личность), а также с учетом подтверждения Клиентом прав на остаток Электронных денег на Балансе Электронного кошелька (путем предъявления оригинала договора с оператором сотовой связи, подтверждающего права Клиента на использование Абонентского номера). Полная информация о тарифах, условиях и порядке погашения Электронных денег в форме обмена на равную по номиналу сумму наличных денежных средств размещены на WEB-сайте Эмитента.

3.18. В случае, если на момент истечения Срока действия Договора Баланс Электронного кошелька будет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Электронного кошелька подлежит списанию в доход Эмитента.

3.19. Порядок осуществления возврата по операциям с Электронными деньгами регламентирован в Правилах Системы MoneyPay.

#### **4. Права и обязанности Сторон.**

##### **4.1. Права и обязанности Клиента:**

4.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

4.1.2. Клиент не вправе передать третьему лицу права требования к Эмитенту, возникшие в связи с приобретением Электронных денег и пополнением Баланса Электронного кошелька.

4.1.3. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Эмитентом в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

4.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

4.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент

совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др. В случае недостоверности обозначенной информации Эмитент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа.

4.1.6. В случае утраты электронного носителя, обеспечивающего доступ к Электронному кошельку, и/или несанкционированного использования Электронного кошелька третьими лицами, или при обнаружении ошибочной передачи электронных денег, Клиент обязан незамедлительно уведомить Оператора/Эмитента на электронную почту support@MoneyPay.kz.

4.1.7. Клиент вправе в любой момент времени в течение Срока действия Договора обратиться к Эмитенту для погашения Электронных денег, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.8. Клиент вправе запросить у Эмитента отчет, содержащий информацию обо всех операциях, совершенных Владельцем электронных денег по своему электронному кошельку. Подобный отчет предоставляется в форме выписки, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки запроса Эмитенту в интерфейсе электронного кошелька Клиента. Данная выписка будет отображена в электронном варианте в интерфейсе личного кабинета Клиента.

#### **4.2. Права и обязанности Эмитента и Оператора:**

4.2.1. Эмитент обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящей Оферты.

4.2.2. Эмитент обязан осуществить выпуск и погашение Электронных денег, а Оператор осуществлять проведение Платежей с их использованием в порядке и на условиях, определенных настоящей Оферты.

4.2.3. Эмитент и Оператор обязаны исполнить требования Клиента, указанные в настоящей Оферте, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:

- требования заявлены Клиентом в размере, равном Размору денежного требования;
- требования заявлены Клиентом в пределах Срока действия Договора;
- требования заявлены Клиентом в размере, равном остатку электронного кошелька за минусом комиссии Эмитента (в случае взимания такой комиссии).

4.2.4. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных пунктом 2.2. настоящей Оферты, Эмитент/Оператор вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п.3.5 настоящей Оферты.

4.2.5. Эмитент при проведении операций, связанных с выпуском Электронных денег и их погашением, и Оператор при проведении Платежей с их использованием, обязаны руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национально Банка Республики Казахстан и Правилами Системы MoneyPay.

4.2.6. Эмитент и Оператор вправе взимать с Клиента комиссию за выпуск, использование и погашение Электронных денег в соответствии с тарифами.

4.2.7. Эмитент несет обязательства перед Клиентом, связанные с выпуском, погашением и использованием Клиентом Электронных денег, а также принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге. Оператор несет ответственность за проведение платежей с использованием Электронных денег. Условия настоящего пункта не распространяются в случаях несанкционированного выпуска электронных денег.

4.2.8. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Эмитента/Оператора причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации, Эмитент/Оператор уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в личном кабинете, в соответствующем разделе web-интерфейса Электронного кошелька Клиента.

4.2.9. Оператор вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

4.2.10. Эмитент и Оператор обязаны обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной ими от Клиента в рамках реализации Договора.

4.2.11. Эмитент/Оператор имеет право заблокировать совершение Клиентом Платежей с использованием Электронных денег в следующих случаях:

- получения уведомления от Клиента, в том числе при утере, краже или несанкционированном

использовании электронного кошелька;

- неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;
- совершения Клиентом Платежей с нарушением установленных требований и условий использования Электронных денег;
- наложения уполномоченными органами ареста на Электронные деньги Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан.

4.2.12. Эмитент вправе прекратить выпуск электронных денег при их несанкционированном выпуске, уведомив Клиентов о данном факте за 3 (Три) рабочих дня, путем опубликования объявления на WEB-сайте Эмитента. При этом все выпущенные электронные деньги (несанкционированно) по истечении указанного срока не будут приниматься Эмитентом к погашению.

## **5. Ответственность Сторон.**

5.1. Эмитент и Оператор, каждый в своей части несут ответственность перед Клиентом за ущерб, причиненный владельцу электронных денег вследствие несанкционированного доступа к электронным деньгам или их несанкционированного использования, а также ошибок или сбоев в работе программного обеспечения эмитента электронных денег либо в функционировании системы электронных денег, с учетом положений пунктов 5.2. – 5.10. настоящей Оферты.

5.2. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.3. Эмитент/Оператор не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), оплачиваемых Клиентом с использованием Электронных денег, а также за исполнение Получателем платежа перед Клиентом обязательств, Платеж в счет оплаты которых был совершен последним с использованием Электронных денег.

5.4. Эмитент/Оператор не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящей Оферты и Правил в отношении осуществления Платежей.

5.5. Эмитент/Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности, предоставленной Клиентом информации.

5.6. Эмитент/Оператор не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Эмитентом в Договор в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.

5.7. Эмитент/Оператор не несет ответственности перед Клиентом за несанкционированный выпуск электронных денег, с учетом соблюдения требований настоящей Оферты.

5.8. Эмитент/Оператор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.

5.9. Эмитент/Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.

5.10. Эмитент/Оператор не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Эмитента выполнения своих обязательств по Договору;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Эмитента;
- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## **6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора**

6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Оператором Договора на условиях настоящей

Оферты.

6.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан является осуществление Клиентом следующих действий: регистрация/авторизация в качестве Клиента в Системе MoneyPay и/или совершения Клиентом действий, указанных в п.3.1. настоящей Оферты.

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты и действует в течение 11 месяцев с даты совершения Клиентом последнего Платежа посредством Электронного кошелька. Договор считается автоматически расторгнутым, по истечении Срока действия Договора.

6.4. Клиент соглашается с тем, что Оператор вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор и Приложения к нему, в том числе в порядок и условия пополнения Баланса Электронного кошелька, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на WEB-сайте Оператора.

6.5. Если одно или несколько положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

## **7. Прочие условия**

7.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Эмитента/Оператора, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

7.2. Эмитент, либо иное лицо уполномоченное Эмитентом в соответствии с заключенным между ними договором, принимает к рассмотрению обращения Клиентов по использованию Электронных денег и по итогам рассмотрения дает разъяснения.

7.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами и иными Участниками системы, разрешаются путем проведения переговоров. В случае не достижения договоренности, порядок разрешения споров, возникающих при совершении Платежей с использованием Электронных денег, осуществляется судебными органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.4. Эмитент/Оператор предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Эмитента/Оператора, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с Платежами с использованием Электронных денег, в порядке, определёнными документами на сайте Оператора.

7.5. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Эмитентом/Оператором его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Эмитентом/Оператором договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

7.6. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим разделом Оферты, Эмитентом/Оператором его персональных данных и данных об операциях, совершенных с использованием Электронных денег, третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Эмитентом/Оператором и такими третьими лицами договора.

7.7. Эмитент/Оператор обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

7.8. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет

Эмитенту/Оператору право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Эмитента/Оператора, а также иных уполномоченных Эмитентом/Оператором лиц в соответствии с заключенным между ними договором, sms - сообщений на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Электронного кошелька, в целях:

- повышения уровня безопасности при совершении Платежей с использованием Электронных денег;
- направления информационных запросов о подтверждении совершения Платежа с использованием Электронных денег;
- направления Клиенту информации о статусе совершенного с использованием Электронных денег Платежа;
- направления Клиенту дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с использованием Электронных денег;
- направлению Клиенту информацию о прочих услугах, оказываемых Эмитентом/Оператором, в пределах предоставленной ему лицензии на осуществление банковских операций в соответствии с законодательством РК, том числе проводимых акциях Эмитентом, внедрением новых продуктов и т.д.

7.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты.

7.10. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Правила Системы MoneyPay, актуальная редакция которых размещена на сайте Оператора: [www.MoneyPay.kz](http://www.MoneyPay.kz).

#### **8. Наименование, место нахождения Оператора Системы MoneyPay:**

**ТОО «MoneyPay»**

**БИН 221040021921**

**Юр. адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Мынбаева, дом 53,  
почтовый индекс 050057**

**Почта [info@moneypay.kz](mailto:info@moneypay.kz)**

**Тел +7 776 277 1064**