Утвержден
Директором ТОО «MoneyPay»
Приказ № МР-25/П-03 от 12.03.2025г.

МП

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «MONEYPAY»
(Публичный договор)

Настоящий Договор на оказание платежных услуг в системе электронных денег «MoneyPay» (далее - Договор) между платежной организацией ТОО «MoneyPay», (далее - Оператор MoneyPay), с одной стороны и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Партнер», с другой стороны, состоит из стандартных общих положений и единых условий по оказанию платежных услуг и устанавливают стандартные права и обязанности сторон.

Отношения между Оператором MoneyPay и Партнером также регулируются Правилами системы электронных денег «MoneyPay» (далее - Правила). Партнер может ознакомиться с Правилами на Сайте Системы MoneyPay.

Присоединение Партнера к Договору осуществляется на условиях статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, путем подписания Сторонами Анкеты на присоединение по форме Приложения №1 к Договору (далее- Анкета).

Подписание Партнером Анкеты означает согласие Партнера на присоединение к настоящему Договору на условиях статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а также принятие всех без исключения условий настоящего Договора, в том числе:

- Партнер прочитал, понял и принял условия Правил в полном объеме, без замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Партнера условий, которые исходя из разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Партнера;
- Партнер настоящим дает согласие на сбор и обработку Оператором MoneyPay персональных данных, с целью оказания Оператором MoneyPay услуг Партнеру по настоящему Договору, а также на передачу и трансграничную передачу персональных данных Партнера в соответствии с регулирующим законодательством, а также на передачу Оператором Эмитенту персональных данных уполномоченных представителей Партнера с правом сбора и обработки Эмитентом таких персональных данных, а также сведений о Партнере, суммах принадлежащих ему Электронных денег и об операциях, совершаемых Партнером с использованием электронных денег.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к Договору и исполнения обязательств в соответствии с их условиями.

1. Термины и определения, используемые в Договоре

Определения и термины, в настоящем Договоре и последующих дополнениях, и приложениях к нему, а также в любой переписке по поводу настоящего Договора, толкуются в соответствии с Правилами.

2. Предмет договора

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения Оператора MoneyPay и Партнера, связанные с участием Партнера в системе электронных денег «MoneyPay», получением Партнером Электронных денег от Владельцев электронных денег – физических лиц в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам и погашением Эмитентом Электронных денег Партнера.

2.2. Взаимодействие Партнера с Оператором MoneyPay осуществляется на основании настоящего Договора и Правил.

2.3. Оператор MoneyPay оказывает Партнеру на возмездной основе услуги:

- услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег, в том числе выпуск и погашение электронных денег на банковский счет Партнера;

- по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками Системы MoneyPay.

2.4. В рамках Договора Партнер принимает от Владельцев-физических лиц Электронные деньги в качестве оплаты за продаваемые товары, предоставляемые услуги, работы посредством Системы MoneyPay.

2.5. Банк Эмитент, по распоряжению Оператора MoneyPay, погашает полученные Партнером Электронные деньги путем перечисления равной суммы на банковский счет Партнера.

2.6. Операции с использованием Электронных денег Партнером осуществляются после регистрации в Системе MoneyPay и получения доступа к своему Электронному кошельку, управление которым происходит посредством удаленного доступа. Партнер получает на свои открытые Электронные кошельки Электронные деньги только от Владельцев электронных денег - физических лиц за продаваемые товары, оказываемые услуги, работы, заявленные в Анкете.

2.7. После осуществления Владельцем Электронных денег Платежа с использованием Электронных денег Система MoneyPay предоставляет электронный чек Владельцу Электронных денег, подтверждающий факт осуществления операции с использованием Электронных денег, в форме электронного сообщения в Личном кабинете.

2.8. Системой MoneyPay предусматривается возможность возврата Электронных денег с Электронного кошелька Партнера на Электронный кошелек Владельца Электронных денег по основаниям, указанным в Правилах и Договоре. Порядок, сроки и условия возврата Электронных денег на Электронный кошелек отправителя устанавливаются Правилами и Договором.

2.9. Стороны подтверждают, что условия Правил превалируют над условиями настоящего Договора, и в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора Правилам, преимущественную силу имеют Правила.

3. Порядок подключения Партнера к Системе MoneyPay

3.1. Партнер инициирует заключение настоящего Договора, путем предоставления заполненной Анкеты и полного пакета документов, указанного в приложении к настоящему Договору. При наличии вопросов по заполнению Анкеты/пакету документов, Партнер может обратиться на почту info@moneypay.kz или по телефону, указанному в реквизитах Оператора MoneyPay.

3.2. Оператор MoneyPay осуществляет проверку полноты и соответствия Анкеты, пакета документов, а также интернет-ресурса Партнера применимым требованиям Оператора MoneyPay/Эмитента. В случае необходимости Оператор MoneyPay запрашивает у Партнера недостающие или дополнительные документы для проверки.

3.3. В случае положительного результата проверки и достижения согласия Сторонами условий по вознаграждению Оператора MoneyPay, Анкета подписывается обеими сторонами. Анкете присваиваются дата и индивидуальный номер. Анкета вступает в силу с даты, указанной в ней.

3.4. Оператор MoneyPay предоставляет Партнеру доступы для интеграции с Системой MoneyPay и при необходимости содействует Партнеру в осуществлении интеграции с Системой MoneyPay.

3.5. Партнер производит подключение своего интернет-ресурса к Системе MoneyPay в соответствии с Инструкцией по подключению. В результате подключения Партнеру предоставляется Личный кабинет, в котором Партнер получает все информационно - технологические возможности Системы MoneyPay.

3.6. Первоначально Оператор MoneyPay устанавливает для Партнера тестовый режим проведения операций. Партнер проводит операции в тестовом режиме посредством Системы MoneyPay, сообщает Оператору MoneyPay о выявленных ошибках и устраняет ошибки,

возникающие на своей стороне. Оператор MoneyPay устраняет выявленные ошибки и сообщает Партнеру о возникающих ошибках.

3.7. После настройки параметров обработки операций Оператор MoneyPay активирует возможность перехода Партнера на «боевой режим» проведения операций в Системе MoneyPay.

4. Финансовые условия

4.1. Оператор MoneyPay оказывает услуги за вознаграждение, при этом размер вознаграждения, выплачиваемого Партнером, устанавливается приложением к настоящему Договору.

4.2. На момент заключения настоящего Договора услуги Оператора MoneyPay освобождены от налога на добавленную стоимость.

4.3. Порядок движения Электронных денег в Системе MoneyPay определяется в соответствии с Правилами.

4.4. Валютой договора является тенге (национальная валюта Республики Казахстан).

4.5. Оператор MoneyPay ежемесячно предоставляет Партнеру на основании ежесуточных отчетов акт выполненных работ и счет-фактуру не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Партнер обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта выполненных работ направить подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания Оператору MoneyPay. В противном случае акт считается подписанным, обязательства Оператора MoneyPay выполненными в полном объеме. В случае наличия расхождений в данных Сторон и невозможности установления и устранения причин таких расхождений в срок до 10 (десяти) календарных дней с момента направления Партнером мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ, за основу при взаимных расчетах принимаются данные Оператора MoneyPay до момента установления причин таких расхождений. После их устранения Стороны корректируют суммы взаимных выплат и выставляют документы с корректировками в случае необходимости.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Оператора MoneyPay предусмотрены Правилами.

5.1.1. Дополнительно к правам, установленным Правилами, Оператор MoneyPay вправе приостанавливать исполнение Договора, осуществление транзакций и/или расчетов по Договору в следующих случаях:

- при проведении Партнером транзакций с нарушением условий Договора;
- при наличии транзакций, признанных подозрительными системой мониторинга Эмитента/Оператора, а также на основании внутренних документов Эмитента/Оператора, в том числе внутренних распорядительных документов;
- при осуществлении Партнером транзакций, которые могут нанести финансовый ущерб и/или ущерб репутации Эмитента/Оператора;
- при участии Партнера и/или его работников, Клиентов, Участников Системы в мошеннической или иной незаконной деятельности.

5.2. Партнер дополнительно к обязанностям, установленным Правилами обязан:

5.2.1. ознакомиться с требованиями, изложенными в настоящем Договоре и Правилами и выполнять их;

5.2.2. подтвердить успешность проведенных тестовых и/или боевых транзакций в Системе MoneyPay на соответствие заявленным критериям, включая согласованные Сторонами ставки вознаграждения, используя электронную почту, указанную в Договоре;

5.2.3. совершать операции в Системе MoneyPay с учетом ограничений, установленных Правилами, Системой MoneyPay, действующим законодательством Республики Казахстан;

5.2.4. при обнаружении ошибочной передачи Электронных денег, утере, краже и несанкционированном использовании Электронного кошелька, незамедлительно уведомлять об этом Оператора MoneyPay по электронной почте;

5.2.5. не осуществлять посредством сервиса Системы MoneyPay незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции, связанные с легализацией доходов, полученных от преступной деятельности финансированию терроризма и финансированию распространения

оружия массового уничтожение, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;

5.2.6. в случае приостановления или прекращения реализации товаров/работ/услуг – незамедлительно, но не позднее момента приостановления или прекращения такой реализации, уведомить об этом Оператора MoneyPay, используя электронную почту, указанную в Договоре;

5.2.7. в случае расторжения гражданско-правовой сделки, совершенной между Владельцем Электронных денег – физическим лицом и Партнером, если к моменту обращения Партнера и Владельца Электронных денег к Оператору MoneyPay, согласно изложенной в Правилах процедуре, Электронные деньги были погашены Партнеру Банком Эмитентом, самостоятельно (без привлечения Банка и Оператора) согласовать с Владельцем Электронных денег сроки и порядок возврата стоимости оплаченного Владельцем Электронных денег товара/работы/ услуги Партнера;

5.2.8. в случае обнаружения ошибочно зачисленных на Электронный кошелек/банковский счет Партнера денег, а также факта утери, кражи и несанкционированного использования Электронного кошелька, незамедлительно уведомить об этом Эмитента и Оператора любыми доступными способами. Ошибочно зачисленные на банковский счет Партнера деньги должны быть возвращены Эмитенту в течении 2 (двух) рабочих дней с даты обнаружения ошибочно зачисленных денег;

5.2.9. в случае получения оповещения от Оператора MoneyPay о поступлении на электронный кошелек Партнера ошибочного перевода (по ошибке, допущенной отправителем в своем указании, предоставить Оператору/Эмитенту в письменной форме либо посредством электронного сообщения свое подтверждение об ошибочности полученной суммы и согласие на безакцептное изъятие денег со своего Электронного кошелька на сумму такого ошибочного перевода;

5.2.10. по запросу Оператора MoneyPay, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса, предоставлять информацию/документы, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, не ограничиваясь, в том числе:

- о деятельности Партнера;
- о совершенных транзакциях;
- подтверждающие поставку товара и/или оказание услуг/выполнение работ;
- в отношении своих покупателей – Владельцев Электронных денег, их деятельности, в том числе по операциям Выплат;

5.2.11. в целях предотвращения возможности нанесения убытков Оператора MoneyPay письменно извещать его в течение 3 (трех) рабочих дней о принятии уполномоченными органами в отношении Партнера решений/действий ограничительного характера, имеющих существенное значение для исполнения Договора, таких как:

- принудительная реорганизация или ликвидация Партнера;
- приостановление расходных операций по любым банковским счетам Партнера;
- арест денег и/или иного имущества Партнера;
- иных решений или действий, имеющих существенное значение для исполнения Договора;

5.2.12. письменно извещать Оператора MoneyPay обо всех изменениях и дополнениях в документы, представленные при присоединении к Договору, а также при смене исполнительного органа, номеров телефонов, факсов, e-mail, юридического/фактического адресов, банковских реквизитов, учредительных документов и других сведений, предоставленных Партнером Оператору MoneyPay, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня таких изменений/дополнений;

5.2.13. не передавать свои права и обязательства по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору;

5.2.14. следить за сообщениями, публикуемыми Оператором MoneyPay, Эмитентом на своих сайтах.

5.3. Партнер дополнительно к правам, установленным Правилами имеет право:

5.3.1. В одностороннем порядке отказать Владельцу Электронных денег в приеме оплаты за товары/услуги/работы Электронными деньгами в случае несоблюдения им требований

законодательства Республики Казахстан и/или Правил, а также в случае если сумма платежа превышает сумму Электронных денег, доступных Владельцу Электронных денег.

6. Порядок погашения электронных денег

6.1. Погашение Электронных денег осуществляется в соответствии настоящим Договором, Правилами и Договором между Эмитентом и Оператором MoneyPay, с периодичностью, определенной Сторонами в приложении к настоящему Договору.

6.2. Погашение Электронных денег может быть осуществлено принудительно по распоряжению уполномоченных государственных органов с обязательным уведомлением Партнера.

6.3. В случае возникновения подозрений в санкционированности Погашения указанных сумм Электронных денег, Оператор MoneyPay имеет право потребовать у Партнера документы, подтверждающие исполнение Партнером принятых на себя обязательств, для осуществления сверки с имеющимся реестром.

6.4. В случае осуществления Оператором MoneyPay блокировки Кошелька Партнера, Погашение не может быть осуществлено до разблокировки Кошелька.

6.5. Сумма Электронных денег со Счета учета комиссий направляется на Погашение на банковский счет Оператора MoneyPay одновременно с направлением на Погашение Электронных денег со Счета Электронных денег в Кошельке Партнера.

6.6. Порядок погашения Электронных денег определяется и устанавливается Эмитентом самостоятельно в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

6.7. При предъявлении Электронных денег Партнером к Погашению, Эмитент погашает Электронные деньги путем перевода денежных средств на банковский счет Партнера.

6.8. Под погашением Электронных денег понимается:

1) отправление и зачисление денег на банковский счет, если деньги в соответствии с данными реестра транзакций подлежат зачислению на счет Партнера, открытый у Эмитента;

2) отправление (но не зачисление) денег на банковский счет, если деньги в соответствии с данными реестра транзакций подлежат зачислению на счет Партнера, открытый в других финансовых организациях, помимо Эмитента. Порядок и сроки зачисления денег, осуществляемого при Погашении Электронных денег, на банковский счет, открытый в иных финансовых организациях, помимо Эмитента, регулируются этими финансовыми организациями, и Эмитент\Оператор не несут ответственности за сроки зачисления денег такими организациями.

6.9. Погашение Электронных денег Партнеру осуществляется Эмитентом на основании полученного от Оператора MoneyPay реестра транзакций на Погашение Электронных денег. До направления Реестра транзакций на Погашение, Оператор проверяет наличие суммы Электронных денег в Кошельке Партнера и блокирует сумма Электронных денег в Кошельке Партнера к Погашению, до момента подтверждения списания денег со специализированного счета Эмитента. После чего Погашение средств считается осуществленным, Электронные деньги списываются с Кошелька Партнера.

6.10. Общая сумма предъявляемых Партнером к Эмитенту к погашению не может превышать доступного остатка Баланса Электронного кошелька Партнера.

6.11. Электронные деньги считаются погашенными Эмитентом с момента зачисления соответствующей суммы денег, подлежащей передаче Партнеру, на банковский счет Партнера.

6.12. Порядок и сроки зачисления денежных средств на банковский счет, открытый в финансовых организациях, регулируется этими финансовыми организациями, и Оператор не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств такими финансовыми организациями.

7. Порядок осуществления возврата платежа по гражданско-правовой сделке

7.1. Партнер обязуется осуществить возврат платежей по гражданско-правовым сделкам в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Казахстан в сфере защиты прав потребителей.

7.2. Партнер обязуется осуществить возврат платежа Электронными деньгами в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента признания обязательства по осуществлению возврата полученных

Электронных денег, если более длительный срок не установлен договоренностью между Партнером и Клиентом.

7.3. В случае если возврат Электронных денег не может быть осуществлен в течение срока, указанного в пункте 7.2. настоящего Договора, Партнер обязуется осуществить возврат платежа Клиенту наличными деньгами или иным способом, согласованным Клиентом и Партнером. В случае если возврат был осуществлен отличным от передачи Электронных денег способом, Партнер вправе отозвать заявку на осуществление возврата.

7.4. Возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.

8. Ответственность сторон

8.1. За нарушение принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Оператор MoneyPay/Эмитент не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Партнера, в связи тем, что Партнер не ознакомился с условиями настоящего Договора, Правилами.

8.3. Оператор/Эмитент не несет ответственности перед Партнером за несанкционированный выпуск Электронных денег, и принятие таких сумм в оплату за продаваемые Партнером товары, оказываемые услуги, работы от Владельцев Электронных денег-физических лиц.

8.4. Оператор/Эмитент не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Партнера и/или иных Участников.

8.5. Оператор/Эмитент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Партнером ошибочных данных для погашения Электронных денег.

8.6. Оператор/Эмитент не несет ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров/работ/услуг, реализуемых Партнером Владельцам Электронных денег.

8.7. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и за обеспечение сохранности, неразглашение и нераспространение секретных ключей, паролей и другой конфиденциальной информации третьим лицам. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть у Партнера в связи с утерей или дискредитацией паролей и другой конфиденциальной информации, Партнер несет ответственность самостоятельно и не вправе требовать от Оператора/Эмитента их возмещения.

8.8. Оператор Системы MoneyPay не несет ответственности за сбои в работе аппаратных средств Партнера, обеспечивающих доступ к Системе MoneyPay и не отвечает за временную неработоспособность Системы MoneyPay, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора MoneyPay и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки и упущенную выгоду Партнера.

8.9. Оператор MoneyPay не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями и за работоспособность не принадлежащего ей оборудования других, в том числе транзитных, узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

8.10. Партнер в полном объеме несет ответственность за убытки, причиненные Оператор MoneyPay и третьим лицам в результате несоблюдения им требований законодательства Республики Казахстан в осуществлении своей деятельности, включая осуществление деятельности посредством Системы MoneyPay.

8.11. В случае возникновения у Оператор MoneyPay каких-либо убытков по вине действия или бездействия Партнера в связи с заявлениями, предъявленными покупателями – Владельцами Электронных денег по причине неисполнения Партнером своих обязательств перед ними, Партнер обязуется возместить данные убытки в полном объеме.

8.12. Уплата неустойки, пени, штрафа не освобождает виновную Сторону от надлежащего выполнения своих обязательств по Договору.

8.13. В случае обнаружения технических ошибок в программном обеспечении, Сторона, ставшая причиной их возникновения, обязуется незамедлительно принять все необходимые меры

для их устранения. В случае невозможности устранения ошибок в течение 2 (двух) недель, другая Сторона, по истечении 2 (двух) недель вправе потребовать отчет о проделанной работе по ликвидации ошибок.

8.14. Сторона, обнаружившая обстоятельства, указанные в пункте 8.13. настоящего Договора обязуется уведомить другую Сторону в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения.

8.15. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.16. В случае предъявления к Оператору MoneyPay претензий и/или судебных исков, связанных с неправомерным использованием изображений, логотипов, товарных знаков, знаков обслуживания, фирменного наименования, представленных Партнером, последний обязуется принять участие в разрешении соответствующего спора, разрешить такие претензии за свой счет, в том числе возместить убытки, причиненные третьим лицам вследствие такого неправомерного использования товарных знаков, знаков обслуживания, логотипов, фирменного наименования, изображений за свой счет, а также убытки, причиненные пострадавшей стороне.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и др.), умышленные действия третьих лиц, изменения действующего законодательства, а также решений государственных органов при условии, что данные обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.

9.2. О наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы одна из Сторон, для которой нарушение обязательства явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения/ прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно известить об этом другую Сторону.

9.3. Доказательством наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы служат документы, выдаваемые компетентными органами Республики Казахстан.

9.4. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

9.5. Если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с пунктом 9.1. Договора длится более 2 (двух) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров.

10.2. В случае невозможности решить спорные вопросы в досудебном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту расположения Оператора MoneyPay (договорная подсудность).

11. Конфиденциальность

11.1. Стороны должны сохранять конфиденциальность информации, относящихся к разряду коммерческой и банковской тайны.

11.2. Стороны обязаны предпринимать необходимые действия по неразглашению информации, относящейся к разряду коммерческой и банковской тайны любой третьей Стороне, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан или договорными отношениями Оператора MoneyPay.

11.3. Партнер дает согласие Оператору/Эмитенту, третьим лицам с которыми у Оператора MoneyPay имеются договорные отношениями на предоставление/распространение

Оператором/Эмитентом конфиденциальной информации, банковской и коммерческой тайны, предоставляемых в рамках настоящего Договора, в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

11.4. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в пункте 11.2 Договора, в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

12. Прочие условия

12.1. Договор вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами Приложения №1 и иных приложений в тех случаях, когда их заключение предусмотрены и действует бессрочно.

12.2. Договор может быть расторгнут в любое время, по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и при условии проведения Сторонами взаиморасчетов. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления о расторжении Договора, после чего Договор считается расторгнутым.

12.3. По заявлению Партнера действие Договора может быть приостановлено на срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней. Основанием для приостановления действия Договора является письменное согласие Оператора MoneyPay на обращение Партнера, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.

12.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора MoneyPay без соблюдения сроков, предусмотренных пунктом 12.2. Договора в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Партнером, подозрений о том, что деловые отношения в рамках Договора используются Партнером в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

12.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора MoneyPay без соблюдения сроков, предусмотренных пунктом12.2. Договора при наступлении одного или нескольких перечисленных ниже случаев:

- отказ Банка-Эмитента от обслуживания Платежей и Выплат Партнера, независимо от причины такого отказа;

- нарушение Партнером обязательств и требований, предусмотренных настоящим Договором и Правилами;

- возникновение в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения в рамках Договора используются Партнером в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

12.6. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке, Партнер направляет уведомление о расторжении Договора в письменном виде с уведомлением о вручении или курьером, а Оператор MoneyPay направляет уведомление о расторжении Договора в письменном виде с уведомлением о вручении или курьером либо на электронную почту, указанную Партнером в Анкете. Договор считается расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств в полном объеме.

12.7. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке Оператор MoneyPay производит отключение/блокировку Партнера от Системы MoneyPay в день вручения Стороне уведомления о расторжении Договора, либо в иные сроки, оговоренные Сторонами письменно.

12.8. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняют силу до момента их полного исполнения.

12.9. После отключения/блокировки проведения операций посредством Системы MoneyPay, Стороны производят сверку и последующий взаиморасчет в срок и на условиях, определенных в Договоре. Договор считается расторгнутым при условии завершения сторонами взаиморасчетов и выполнения всех принятых по нему обязательств.

12.10. Оператор MoneyPay вправе вносить в Договор изменения и/или дополнения в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об изменении или дополнений условий

за 3 (три) рабочих дня на официальном вебсайте. Изменения или дополнения в Договор вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня опубликования новой редакции документа с изменениями или дополнениями, если иной срок вступления изменений или дополнений в силу не определен дополнительно при их публикации. Оператор MoneyPay вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

12.11. Сообщения, направленные по электронной почте, признаются равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе в случае, если они отправлены, доставлены и приняты ответственными лицами Сторон с электронных адресов, указанных Оператором MoneyPay в пункте 13 Договора, Партнером – в Анкете.

12.12. К Договору прилагается следующие Приложения, которые являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1: Анкета на присоединение к Договору;

Приложение № 2: Ставка вознаграждения (комиссия) и периодичность погашения электронных денег;

Приложение № 3: Ставка вознаграждения (комиссия) по Выплатам;

Приложение №4: Перечень документов, предоставляемых Партнером[1].

Приложение № 2 и № 3 могут быть согласованы и подписаны Сторонами в отдельности, при необходимости определяемой Оператором MoneyPay.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ТОО «MoneyPay»

БИН 221040021921

Юр. адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Мынбаева, дом 53, почтовый индекс 050057

Почта info@moneypay.kz

Тел +7 776 277 1064

[1] Данное приложение не требует подписания Сторонами и носит информационный характер.