

Утверждено
Директором ТОО «MoneyPay»
Приказ № МР-2/П-03 от 12.03.2025г.



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ТОО «MoneyPay»

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 года (далее – Закон о персональных данных) и действует в отношении всей информации, которую ТОО «MoneyPay» (далее – «Платежная организация») может получить о пользователе, плательщике, клиенте, мерчанте (далее – Пользователе) во время использования ими сайта, сервисов, служб, программ и продуктов Платежной организации (далее — Сервисы).

Целью настоящей Политики является информирование Платежной организацией о целях сбора, обработки и передачи персональных данных Пользователей, о том какие персональные данные Пользователей собираются и обрабатываются в рамках пользования Сервисом, и применяемых Платежной организацией мер по защите персональных данных Пользователей.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору и обработке персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Предоставление Пользователями персональных данных Платежной организации осуществляется на добровольной основе.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью оферт/публичных договоров/договоров Платежной организации, размещённых на сайте <https://www.MoneyPay.kz/> и применяется в отношении всех Пользователей.

Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

2. Сбор и обработка персональных данных

2.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователей осуществляться в соответствии с требованиями Закона о персональных данных

2.2. Платежной организацией, а также третьими лицами, связанными, как в настоящее время, так и в будущем, с Платежной организацией обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных и предоставлению Сервиса.

2.3. Сбор, обработка и передача персональных данных Пользователей осуществляется в целях:

- исполнения оферт/публичных договоров/договоров, предоставления Сервиса Пользователям;
- заключения с банками и организациями договоров, исполнения заключенных договоров;
- заключения с третьими лицами договоров, исполнения заключенных договоров;
- выполнения Платежной организацией требований законодательства Республики Казахстан, в том числе, по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, о платежах и платежных системах и иных требований законодательства РК, внутренних процедур и заключенных договоров;
- проведения опросов Платежной организацией, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных;
- передачи Платежной организацией персональных данных Пользователей в объеме, необходимом для оказания запрашиваемых услуг, а также организациям, привлекаемым Платежной организацией с целью информационно-технологического сопровождения оказания платежных услуг при условии ограничения дальнейшего распространения переданных данных путем признания принимающей информацию стороной положений о конфиденциальности в рамках договорных отношений с Платежной организацией;
- направления уведомлений, информации, касающихся приема и обработки обращений от

Пользователя, маркетинговых активностей, рекламных кампаний и исследований рынка, разработки и предложения новых Сервисов, а также осуществления Платежной организацией прав и обязанностей в соответствии с применимым законодательством;

- обработка запросов Пользователей службой поддержки Платежной организации;
- и в иных случаях. Дополнительные цели сбора и обработки Персональных данных могут быть заявлены в рамках пользования отдельными Сервисами.

2.4. При использовании Сервисов Платежная организация, а также третьи лица могут собирать и обрабатывать персональные данные:

2.3.1. предоставленные Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь:

- Ф.И.О (при наличии) Пользователя;
- ИИН Пользователя;
- данные документа, удостоверяющего личность Пользователя (фото документа с обеих сторон);
- номер абонентского телефона Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- изображение лица Пользователя (фотография/видеозапись);
- согласия и подтверждения прав доступа Пользователя;
- и другие данные, необходимые для достижения целей сбора и обработки, указанных в пункте 2.3. настоящей Политики.

2.3.2. Иные персональные данные о текущем подключении Пользователя в части статистических сведений:

- информация о перемещении по страницам Сервиса;
- цифровой отпечаток браузера (canvas fingerprint);
- доступные шрифты браузера;
- установленные плагины браузера;
- параметры WebGL браузера;
- тип доступных медиа-устройств в браузере;
- наличие ActiveX;
- идентификатор Пользователя, присваиваемый Сервисом;
- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- перечень поддерживаемых языков на устройстве Пользователя;
- архитектура процессора устройства Пользователя;
- ОС Пользователя;
- параметры экрана (разрешение, глубина цветности, параметры размещения страницы на экране);
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых Пользователь по ссылке переходит на Сервис);
- точки выхода (ссылки на Сервисе, по которым Пользователь переходит на сторонние сайты);
- страна Пользователя;
- регион Пользователя;
- часовой пояс, установленный на устройстве Пользователя;
- провайдер Пользователя;
- браузер Пользователя;
- информация об использовании средств автоматизации при доступе на Сервис.

2.5. Персональные данные могут дополняться и изменяться Пользователем на основании обращения (запроса) на электронный адрес Платежной организации, указанный в оферте/публичном договоре, с приложением соответствующих документов, подтверждающих их достоверность. Кроме того, Платежная организация может дополнять или уточнять Персональные данные Пользователя посредством открытых источников или от третьих лиц на основе договорных отношений с Платежной организацией.

2.6. Пользователь может отозвать свое согласие на сбор и обработку Персональных данных. Отзыв согласия может повлечь приостановление или прекращение действия оферты/публичного договора. Для отзыва согласия Пользователю необходимо направить обращение (запрос) на электронный адрес Платежной организации, указанный в оферте/публичном договоре.

2.7. Платежная организация не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

2.8. Сбор, обработка персональных данных производятся без согласия Пользователь или его законного представителя в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

3. Меры безопасности, используемые для защиты персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальной информацией и охраняются законодательством Республики Казахстан.

3.2. Платежная организация обеспечивает наличие в договоре с третьими лицами требований о конфиденциальности информации.

3.3. Доступ к Персональным данным Пользователей предоставляется только тем работникам Платежной организации, которым эта информация необходима для исполнения своих служебных и должностных обязанностей.

3.4. Для защиты персональных данных Платежная организация использует технологии TLS, SSL, шифрование данных, защищенные каналы связи. Платежная организация осуществляет деятельность с соблюдением международного стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS).

3.5. Платежная организация хранит персональные данные в течение срока, необходимого для пользования услугами Платежной организации, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, платежных систем, банков-эквайеров, разрешения споров и иных целей, позволяющих Платежной организации вести свою деятельность, включая выявление и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий.

4. Предоставление персональных данных третьим лицам

4.1. Передача персональных данных третьим лицам производится в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также договорами с третьими лицами.

4.2. Платежная организация может передавать персональные данные третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных, в частности:

- правоохранительным и другим государственным органам или иным организациям. Платежная организация передает персональные данные в том объеме, который требуется согласно законодательству Республики Казахстан или является необходимым для предотвращения, выявления или пресечения мошеннических действий, либо если Платежная организация иным образом обязана передать их. Платежная организация может передать персональные данные уполномоченным органам или организациям для защиты своих прав или законных интересов, а равно прав и законных интересов своих бизнеспартнеров;

- банкам, организациям, осуществляющим отдельные виды банковских операций, международным платежным системам и иным лицам, участвующим в обработке операций. Это необходимо для выполнения обязательств Платежной организации по обеспечению проведения онлайн-платежей Пользователей. В случае возникновения споров, связанных с платежом, Платежная организация может при необходимости предоставить банкам, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций и иным лицам, участвующим в обработке, получении денежных средств, необходимую для разрешения спора и связанную с процессом платежа;

- поставщикам товаров (работ, услуг), в пользу которых совершается платеж. Платежная организация передает персональные данные в том объеме, который необходим поставщикам товаров (работ, услуг) для надлежащего и своевременного исполнения своих обязательств;

- сторонним организациям – бизнес-партнерам, поставщикам услуг, используемых Платежной организацией для оказания услуг, поддержке сервисов Платежной организации (поддержка клиентов, выявление и предотвращение мошенничества и др.). Сторонние организации связаны обязательствами по соблюдению конфиденциальности, принимают адекватные меры по защите персональных данных и не вправе использовать персональные данные для иных целей, отличных от указаний Платежной организации;

- для выявления и предотвращения случаев нарушения законодательства Республики Казахстан в случае крайней необходимости Платежная организация может обмениваться информацией о своих пользователях с иными третьими лицами.

5. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

5.1. Лица, виновные в нарушении требований Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 года, во исполнение которого разработана настоящая Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Республики Казахстан ответственность.

6. Изменение политики конфиденциальности

6.1. Политика подлежит изменению, дополнению, в случае появления новых и изменения правовых актов Республики Казахстан и внутренних документов Платежной организации о сборе и обработке персональных данных.

6.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования или обеспечения неограниченного доступа иным образом, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.3. Платежная организация может внести изменения и/или дополнения в настоящую Политику путем размещения на сайте Платежной организации измененной редакции Политики. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем если Пользователь продолжает пользоваться Сервисами. Действующая редакция настоящей Политики размещается на сайте Платежной организации <https://www.MoneyPay.kz/>._____